



# Steundeclub.nl

## Algemene Voorwaarden Steundeclub.nl - versie 1.4

Deze Algemene Voorwaarden Steundeclub.nl van Kentaa B.V., hierna te noemen Kentaa, kamer van koophandel nummer 33.141.708 gevestigd te Arnhem, zijn van toepassing op het abonnement op Steundeclub.nl, tenzij er andere voorwaarden binnen genoemd Abonnement schriftelijk overeengekomen zijn tussen Sportvereniging en Kentaa.

Deze voorwaarden geven inzicht in de rechten en plichten die het gebruik van Steundeclub.nl door Sportverenigingen met zich meebrengt. Dit is vooral van belang om indien nodig op te kunnen treden tegen hen die te kwader trouw handelen en Kentaa of andere betrokken Partijen schade willen berokkenen. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Het is de verantwoordelijkheid van alle betrokken Partijen om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen en te accepteren zodat ieder op de hoogte is van de rechten en plichten voordat een abonnement wordt afgesloten op Steundeclub.nl. Door een abonnement af te sluiten op Steundeclub.nl, op welke manier dan ook, wordt tevens aanvaard dat Partij daarmee gebonden is aan deze voorwaarden.

Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of er zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Kentaa kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. In dat geval zal Kentaa zich inspannen om iedere Partij vóór de ingangsdatum van de desbetreffende wijziging in deze Algemene Voorwaarden op de hoogte te stellen. De meest actuele voorwaarden zijn te raadplegen via het Dashboard van Steundeclub.nl.

Indien het gebruik van Steundeclub.nl wordt voortgezet na één of meer aanpassingen van de voorwaarden impliceert dit dat deze aanpassing(en) onherroepelijk zijn aanvaard.

### 1. Definities

- a) **Algemene Voorwaarden:** algemene voorwaarden Steundeclub.nl van Kentaa, versie 1.4.
- b) **Betalingspartner:** Buckaroo met adres Zonnebaan 9 in Utrecht, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 04060983, houder van een vergunning voor het uitoefenen van het bedrijf van betaaldienstverlener, verleend door De Nederlandsche Bank NV.
- c) **Kentaa:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KENTAA B.V., kantoor houdende aan de Jansbuitensingel 6, 6811 AA Arnhem en statutair gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 33.141.708 en hierna te noemen Kentaa.



- d) **SDOF:** de stichting Dergengelden Online Fondsenwerving, kantoor houdende aan de Jansbuitensingel 6, 68 11 AA te Arnhem en statutair gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 61.828.181, en hierna te noemen SDOF.
- e) **Sportvereniging:** een, bij de kamer van koophandel geregistreerde, vereniging met leden die een bepaalde sport(en) beoefenen of die nauw betrokken zijn bij diezelfde sport(en), en een geldig Abonnement heeft op Steundeclub.nl en daarmee deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- f) **Steundeclub.nl:** een webapplicatie van Kentaa. Kentaa draagt de technische verantwoordelijkheid ten aanzien van ontwikkeling, hosting en beheer en bepaalt de functionaliteiten van deze applicatie.
- g) **Website:** De internetpagina's van Steundeclub.nl met de domeinnaam [steundeclub.nl](https://steundeclub.nl)
- h) **Abonnement;** het abonnement voor het gebruik van Steundeclub.nl door een Sportvereniging. Het Abonnement bedraagt € 99,- per Abonnement periode van 12 maanden (één jaar), incl. BTW. Het Abonnement wordt jaarlijks verlengd op de datum van de eerste betaling van het Abonnement.
- i) **Donateur:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Donatie doet aan een Sportvereniging op Steundeclub.nl.
- j) **Actiesterter:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die, ten behoeve van het opstarten van een geldinzamelactie voor een sportvereniging, zich heeft geregistreerd op de website Steundeclub.nl, en daarmee deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- k) **Clubpagina:** het subdomein op steundeclub.nl en de daarbij horende webpagina's die behoren bij een, op Steundeclub.nl geregistreerde en toegelaten, Sportvereniging.
- l) **Project:** een project waarvoor Sportvereniging via Steundeclub.nl geld inzamelt.
- m) **Doelbedrag:** het door de Sportvereniging beoogde op te halen geldbedrag voor een Project, zoals vastgesteld door de Sportvereniging.
- n) **Doeldatum:** de datum waarop het Doelbedrag uiterlijk dient te zijn opgehaald indien dit van toepassing is voor een Project.
- o) **Projectpagina:** een webpagina onder de Clubpagina waarop informatie staat over het project inclusief het Doelbedrag, Doeldatum en het totaal aan opgehaalde Donatiebedragen.
- p) **Actiepagina:** een webpagina onder de Projectpagina die door een Actiesterter via de Website is aangemaakt. Op deze Actiepagina staat persoonlijke informatie van de Actiesterter zoals het geldbedrag dat Actiesterter met de actie streeft op te halen.
- q) **Donatie:** het doneren van een geldbedrag door een Donateur aan een Sportvereniging op Steundeclub.nl.
- r) **Donatiebedrag:** het totale bedrag dat een Donateur via de Website betaalt.
- s) **Aanmeldingsprocedure:** De online uit te voeren procedure op de Website om als vereniging een Abonnement af te sluiten op Steundeclub.nl.
- t) **Transactiekosten:** de kosten die Betalingspartner in rekening brengt voor het faciliteren van

online betalingen via de Website. Deze bedragen:

iDEAL	PayPal	Mastercard / Visa	Refunds
€ 0,31	€ 0,48 + 3,4% van donatiebedrag	€ 0,13 + 1,89% van donatiebedrag	€ 0,20

Deze kosten worden in rekening gebracht per geslaagde transactie. Betalingspartner is een financiële dienstverlener met een BTW 0-tarief. Dit houdt in dat over deze kosten geen BTW in rekening wordt gebracht. Dit geldt niet voor de procentuele kosten in geval van credit card betalingen

- u) **Licentiekosten:** de kosten per Donatie voor het gebruik van de Website die tezamen met de Transactiekosten in mindering worden gebracht op de opgehaalde geldbedragen bij de maandelijkse uitbetaling van deze bedragen door SDOF aan Sportvereniging. De licentiekosten bedragen 7,5% + 21% BTW van het Donatiebedrag.
- v) **Bijdrage Transactiekosten:** het bedrag ad € 0,40 dat Donateur per Donatie extra kan betalen als bijdrage aan de Transactiekosten. Op de Website wordt dit aan Donateur gevraagd. Het Donatiebedrag is inclusief de eventuele Bijdrage Transactiekosten .
- w) **Dashboard:** de beveiligde webtool via welke de Sportvereniging haar Clubpagina en de daaronder vallende projectpagina's en actiepagina's kan beheren. Het Dashboard biedt ook inzage in de gebruik gegevens van deze pagina's en geeft toegang tot alle informatie over de Donaties aan de Sportvereniging.

## 2. Algemeen

- a) Kentaa beoogt met Steundeclub.nl Sportverenigingen in Nederland te helpen met het werven van fondsen en zo een bijdrage te leveren aan een gezonde sportcultuur binnen Nederland. Sport is een bindend element voor onze maatschappij. Daarom is het belangrijk dat het voor iedereen in de hele Nederlandse maatschappij, van jong tot oud, mogelijk is om de sport naar keuze te beoefenen. Sportverenigingen spelen hierin een belangrijke rol. Als gevolg van economische en maatschappelijke ontwikkelingen hebben sportverenigingen behoefte aan nieuwe inkomstenstromen. Kentaa biedt met Steundeclub.nl een innovatief online hulpmiddel om als Sportvereniging inkomsten te verkrijgen.
- b) Een Sportvereniging die via een online registratie een Abonnement aangaat op Steundeclub.nl en daarmee deze Algemene Voorwaarden aanvaardt, kan langs elektronische weg een Clubpagina aanmaken. Via het Dashboard kan de Sportvereniging Projectpagina's aanmaken onder deze Clubpagina. Op deze Projectpagina's kan men online geld doneren of kan men een geldinzamelactie starten voor het betreffende project. In dat laatste geval wordt men een Actiestarter en kan men via de Website een persoonlijke Actiepagina aanmaken.
- c) Om als Sportvereniging te worden aangemerkt en met een Clubpagina tot de Website te worden toegelaten, moet een Sportvereniging de Aanmeldingsprocedure succesvol hebben afgerond.
- d) Kentaa geeft geen enkel oordeel over de kans op succes met de Clubpagina en de risico's verbonden aan het starten van een geldinzamelactie door een Actiestarter of het doen van een Donatie



via de Clubpagina.

e) De Donateur kan via de Website een Donatiebedrag betalen via de volgende online betaalmethoden, welke gefaciliteerd worden door Betalingspartner:

- iDEAL
- PayPal
- Mastercard
- Visa

f) Van iedere Donatie wordt binnen Steundeclub.nl minimaal de volgende informatie opgeslagen:

- Datum en tijd Donatie
- Naam en e-mail adres Donateur
- Donatiebedrag
- Transactiekosten (incl. BTW)
- Licentiekosten (incl. BTW)
- Betaalstatus
- Betaalmethode
- Sportvereniging aan welke de Donatie gekoppeld is
- Project aan welke de Donatie gekoppeld is
- Actiepagina waaraan de Donatie gekoppeld is

Deze gegevens over donaties zijn voor Sportvereniging te allen tijde inzichtelijk via het Dashboard. Zowel Kentaa als Sportvereniging worden geacht bij gebruik van deze gegevens de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven.

g) Voor ieder Project geldt dat Sportvereniging via het Dashboard voor het betreffende Project het Doelbedrag en de Doeldatum kan instellen en ook kan wijzigen. De Sportvereniging kan een Project als 'afgerond' definiëren. Vervolgens kan men op de betreffende Projectpagina niet meer doneren of een geldinzamelactie voor het Project starten. Het totaal aan inkomsten voor het betreffende Project wordt aan Sportvereniging uitgekeerd zoals beschreven in artikel 6, ongeacht of het Doelbedrag wel of niet gehaald is.

h) De dienst Steundeclub.nl die Kentaa aanbiedt aan de aangesloten Sportvereniging is "as is". Kentaa bepaalt hoe Steundeclub.nl functioneert en de aangesloten Sportvereniging heeft dit te respecteren. Bij eventuele discussie over de geleverde diensten geldt dat indien de aangesloten Sportvereniging zich kan laten deactiveren als zij het niet eens is met de manier waarop de dienst werkt. Kentaa behoudt zich het recht voor Steundeclub.nl en de werking van de Website te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen en zal zich inspannen om de aangesloten Sportverenigingen tijdig van een dergelijke aanpassing van de dienst(en) in kennis te stellen.

### **3. Regelgeving**

a) Kentaa en SDOF zijn niet vergunningplichtig noch prospectusplichtig op grond van de Wet Financieel Toezicht. Dit is - op basis van de door Kentaa beschreven activiteiten die Kentaa ook als

zodanig uitvoert – getoetst aan de hand van het stappenplan van de Autoriteit Financiële Markten, gepubliceerd op de website van de Autoriteit Financiële Markten.

b) Voor de Donaties die via de Website worden gedaan, wordt gebruik gemaakt van de Derdengeldenrekening van de Betalingspartner en van de Derdengeldenrekening van SDOF. SDOF ontvangt, vanuit de Derdengeldenrekening van Betalingspartner, op haar Derdengeldenrekening alle Donatiebedragen met aftrek van de Transactiekosten. Maandelijks keert SDOF deze inkomsten met aftrek van de Licentiekosten via haar Derdengeldenrekening uit aan de Sportverenigingen op basis van de opgeslagen informatie van de Donaties.

#### **4. Aanmeldingsprocedure**

a) Om als Sportvereniging toegelaten te worden tot Steundeclub.nl dient de Sportvereniging via de Website de volgende informatie te verstrekken:

- a. naam en adresgegevens van de Sportvereniging overeenkomstig de gegevens in het uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- b. één werkend e-mail adres voor de correspondentie met de Sportvereniging aangaande Steundeclub.nl;
- c. naam van de contactpersoon binnen Sportvereniging voor Steundeclub.nl.

Vervolgens dienen Abonnementskosten voor het eerste jaar via de Website voldaan te worden. Hierna ontvangt de Sportvereniging automatisch de inloggegevens om gebruik te kunnen gaan maken van Steundeclub.nl.

Via het Dashboard dienen daarna de volgende documenten te worden geupload.

- a. kopie uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden);
- b. kopie bankafschrift van de Sportvereniging (niet ouder dan 3 maanden) met daarop duidelijk vermeld het IBAN nummer. De naam van de Sportvereniging op het bankafschrift dient overeen te komen met de gegevens in het uittreksel Kamer van Koophandel.
- c. kopie geldig id-bewijs van persoon binnen de vereniging die op het Kamer van Koophandel

Pas als deze documenten door Sportvereniging zijn geupload is de aanmeldprocedure afgerond en zullen donatiegelden worden uitbetaald.

b) Sportvereniging is zelf verantwoordelijk voor het up to date houden van de correspondentie- en overige gegevens via het Dashboard.

c) De Sportvereniging bepaalt zelf de inlogcode (gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord) voor het Dashboard via de Aanmeldprocedure. Deze inlogcode wordt gebruikt om de Clubpagina en daaraan gekoppelde pagina's via het Dashboard te beheren en gegevens t.a.v. het gebruik en Donaties in te zien. Het is niet toegestaan de inlogcode over te dragen dan wel aan andere Sportverenigingen in gebruik te geven. Kentaa behoudt zich het recht voor om onder speciale omstandigheden de inlogcode te wijzigen / in te trekken na de aangesloten Sportvereniging op de hoogte gesteld te hebben.

## 5. Duur, opschorting en ontbinding

- a) Een Abonnement kent een looptijd (periode) van 12 maanden (één jaar). De startdatum van de Abonnementenjaar is de datum waarop de betaling van het Abonnement voor de eerste Abonnementenjaar is ontvangen door Kentaa. Het Abonnement kan jaarlijks door Sportvereniging verlengd worden met een periode van 12 maanden.
- b) In de één-na-laatste maand van de lopende Abonnementenjaar, ontvangt Sportvereniging het verzoek om het Abonnement voor het daaropvolgende Abonnementenjaar via de Website te betalen.
- c) Indien de betaling van Abonnement aan het einde van de eerste maand van het betreffende Abonnementenjaar niet door Sportvereniging is betaald, is Kentaa gerechtigd de Sportvereniging de toegang tot de Website te ontzeggen en de door de Sportvereniging geplaatste content te verwijderen. Donatie inkomsten ontvangen na afloop van het Abonnement en gekoppeld aan Sportvereniging worden op de reguliere wijze door Kentaa uitgekeerd aan Sportvereniging.
- d) Kentaa en Sportverenigingen (Partijen) mogen met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) laten weten het Abonnement te ontbinden en haar verplichtingen op te schorten wanneer:
- i. de andere partij diens verplichtingen op grond van de Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of onvolledig nakomt en na te zijn gesommeerd en een termijn van ten minste 7 dagen te hebben gekregen om zijn verplichting alsnog na te komen, in verzuim blijft;
  - ii. de andere partij na het actief worden van het Abonnement bekend wordt met feiten of omstandigheden die goede grond opleveren te vrezen dat Sportvereniging de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden niet zal nakomen;
  - iii. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Algemene Voorwaarden of ongewijzigde instandhouding van het Abonnement in redelijkheid niet van de andere partij kan worden gevraagd;
  - iv. de andere partij onrechtmatig informatie op de Website heeft geplaatst. Hieronder valt het verspreiden, van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en / of de menselijke waardigheid evenals materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
  - vi. het faillissement van de andere partij is aangevraagd of een verzoek tot het verlenen van surséance van betaling of toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling ten aanzien van de andere partij is ingediend.
- e) Als Kentaa of Sportvereniging gebruikt maakt van één van de in artikel 5.d genoemde bevoegdheden, doet dat niet af aan de eventuele toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tussen Kentaa en Sportvereniging.
- f) Als Kentaa gebruikt maakt van één van de in artikel 5.d genoemde bevoegdheden, is Kentaa uit

dien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot het betalen van enige vergoeding van kosten of schade die daardoor op welke wijze dan ook zijn ontstaan.

g) Indien de Sportvereniging het Abonnement wil beëindigen volstaat een e-mail aan support@steundeclub.nl met daarin de melding van het stopzetten van het Abonnement, de datum waarop Sportvereniging het Abonnement wil beëindigen en de reden waarom Sportvereniging het Abonnement wil beëindigen. Het Abonnement wordt vervolgens op de opgegeven datum door Kentaa beëindigd op dezelfde wijze als beschreven onder artikel 5.c.

## **6. Maandelijkse uitbetaling**

a) Binnen vier weken na afloop van een maand worden de donatie inkomsten van Sportvereniging vanuit de derdengelden rekening van SDOF gestort op de bankrekening van Sportvereniging zoals opgegeven bij de Aanmeldingsprocedure en zoals beschreven in artikel 3.b.

b) De donatie inkomsten in een maand zijn gelijk aan de optelsom van Donatiebedragen voor de projecten van Sportvereniging minus de Transactiekosten zoals deze door SDOF in de betreffende maand op haar derdengeldenrekening zijn ontvangen van Betalingspartner, minus de Licentiekosten.

d) In het Dashboard kan de Sportvereniging de specificatie, behorende bij de maandelijkse uitbetaling, bekijken en downloaden,. Op deze specificatie staan alle gegevens met betrekking tot de Donatiebedragen, Transactiekosten en Licentiekosten, opgesplitst per project.

## **7. Intellectueel Eigendom**

a) De Website en Steundeclub.nl zijn auteursrechtelijk beschermd. Kentaa is houder van deze rechten, met uitzondering van de rechten ten aanzien van de gegevens die op de Clubpagina en de daar onder vallende pagina's zijn geplaatst. Het is niet toegestaan de gegevens op de website te vereenvoudigen of openbaar te maken.

## **8. Privacy**

a) Kentaa verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals nader omschreven in de via de Website beschikbare Privacy Policy. De Privacy Policy vormt een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. Door acceptatie van de Algemene Voorwaarden wordt de Privacy Policy eveneens geaccepteerd.

b) Het is mogelijk dat de Website verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevat naar websites van derden. Kentaa heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de privacy regels van die betreffende site. Kentaa is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites.

## 9. Aansprakelijkheid

- a) Kentaa besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op de Website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voor komen. Kentaa is – tenzij sprake is van opzet of grove schuld of nalatigheid van Kentaa – niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Kentaa of door de Sportvereniging aan Kentaa.
- b) De op de Website geplaatste teksten aangaande de Clubpagina en daaronder vallende pagina's geven alleen de mening van de Sportvereniging zelf weer en niet die van Kentaa. Kentaa heeft enkel een faciliterende rol richting Sportvereniging. Kentaa geeft geen enkel oordeel over de kans van slagen van enige Clubpagina en de risico's verbonden aan het doen van een Donatie aan een Sportvereniging. Kentaa is hiervoor – tenzij sprake is van opzet of grove schuld of nalatigheid van Kentaa – op geen enkele wijze aansprakelijk en een beslissing tot het doen van een Donatie is dan ook volledig voor rekening en risico van de Donateur en Sportvereniging.
- c) De aansprakelijkheid van Kentaa is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe zaakschade. Kentaa is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, afgenomen goodwill, schade door bedrijfsstilstand, schade als gevolg van aanspraken van derden, verlies van gegevens en gevolgschade.
- d) Kentaa is gerechtigd de inhoud van de Website te allen tijde te wijzigen of te verwijderen zonder daarover voorafgaande mededeling te doen.


## 10. Diversen

- a) Op deze Algemene Voorwaarden en de rechtsverhouding tussen Kentaa en Sportvereniging is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- b) De artikelen in de Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren nadat het Abonnement is geëindigd, blijven ook van kracht nadat het Abonnement is geëindigd.

## 11. Klachten

- a) Klachten kunnen per e-mail worden doorgegeven op [support@steundeclub.nl](mailto:support@steundeclub.nl). Binnen drie werkdagen zal een reactie volgen waarin de vervolgstappen worden vermeld. Kentaa zal zich vervolgens inspannen de klacht zo spoedig mogelijk af te handelen.
- b) Als een klacht het niet voldoen door een Sportvereniging van diens verplichtingen jegens een Donateur betreft, zal – indien Kentaa dit naar haar uitsluitende oordeel noodzakelijk acht – de Sportvereniging hierop aanspreken. Kentaa is echter geenszins verantwoordelijk voor de verplichtingen van een Sportvereniging.



- 
- c) Via een e-mail nieuwsbrief aan aangesloten Sportverenigingen (op het opgegeven e-mailadres van de aangesloten Sportvereniging) houdt Kentaa de aangesloten Sportvereniging op de hoogte van aanpassingen aan Steundeclub.nl.
- d) Wijzigingen in Transactiekosten, Licentiekosten en Abonnement kosten worden via e-mail door Kentaa minimaal één maand voordat deze ingaan doorgegeven aan aangesloten Sportverenigingen via het opgegeven e-mailadres van de Sportvereniging.